

Zasady działania serwisu pogwarancyjnego detektorów metali hobbystycznych

- 1. Serwis jest realizowany wyłącznie poprzez przesyłki. Nie ma możliwości umawiania się na spotkania celem dostarczenia lub odebrania sprzętu.**
- Prowadzimy wyłącznie **serwis pogwarancyjny**. Sprzęt na gwarancji należy serwisować u producenta lub dystrybutora. Obecna polityka firm zachodnich nie umożliwia zakupu wszystkich części zamiennych, problemy są też z zakupem części zamiennych u dystrybutorów. Dopóki sytuacja się nie zmieni, nasza pomoc i naprawa jest możliwa, aczkolwiek w ograniczonym zakresie.
- Jakich detektorów nie serwisujemy? Nie znajdziesz u nas pomocy w zakresie naprawy, doradztwa, w przypadku zapytań i zgłoszeń do naprawy detektorów metali: chińskich, samoróbek, rzadko w przypadku detektorów posiadających klawiaturę membranową (prędzej czy później wystąpi usterka), np. Fisher F4, Fisher F5.
- W odniesieniu do punktów 2 i 3 warto rozważyć zakup określonego modelu detektora właśnie pod tym względem, wcześniej zasięgnąć informacji u sprzedawcy, jakie dane producent zapewnia wsparcie serwisu, i jaka jest dostępność części zamiennych.
- Udzielamy ograniczonego wsparcia na urządzenia starsze. Dla urządzeń starszych niż 10 lat, praktycznie wsparcie naszego serwisu nie jest możliwe. Aczkolwiek możliwa jest diagnostyka i naprawa drobnych usterek.
- Koszt przyjęcia do naprawy, diagnostyki i wycena naprawy wynosi 200zł netto. Przywrócenie strojeń fabrycznych jest wykonywane w diagnostyce oraz drobne naprawy, które nie wymagają dodatkowych kosztów.
- Koszt usługi pakowania paczki zwrotnej wynosi 30zł netto.
- Każda godzina pracy serwisanta to 100zł netto - zwykle naprawa trwa 2-3 godziny.
- Koszt przesyłki Poczta Polska to 20-50zł brutto z ubezpieczeniem (w zależności od wielkości paczki).
- Wszystkie paczki ubezpieczamy!**
- W przypadku zgody na naprawę - produkt jest naprawiany i odsyłany po wpłynięciu uzgodnionej kwoty na konto TAKTYK DETEKTORY METALI.
- W przypadku rezygnacji z naprawy – zlecający naprawę zostaje obciążony kosztami transportu oraz diagnostyki.
- Czas realizacji naprawy to około 14-30 dni roboczych. Okres ten może się wydłużyć w przypadku braku dostępności części zamiennych. Termin naprawy może być uwarunkowany poprzez dostawę podzespołów zza oceanu.
- Na naprawy pogwarancyjne (naprawione podzespoły wymienione w protokole naprawy) udziela się 3 miesiące gwarancji od daty naprawy. Gwarancja nie jest udzielana w przypadku urządzeń naprawianych wcześniej przez inne serwisy oraz w przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzenie przez użytkownika.
- Za wykonane usługi wystawiamy faktury VAT - dane należy podać na formularzu zgłoszenia do serwisu.

Serwis Techniczny TAKTYK